

Kiwimo

Mitarbeiterstimmung im Fokus

Analyse & Diagnose - Maßnahmenplanung - Dialog



Kiwimo wird
gefördert durch:

TECHBOOST
Programm der 



Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
Des Landes Nordrhein-Westfalen



Wir sind Mitglied im Verein
 Gesundheitsregion
KölnBonn
Gesundheitskompetenz im Rheinland

#DWRW Digitale  Wirtschaft



Allgemeine Hinweise zur Anonymität

Allgemeine Hinweise zur Anonymität

KIWIMO ist technisch so konstruiert, dass **in keinem Fall Rückschlüsse auf das Abstimmungsverhalten einer Einzelperson gezogen** werden können. Dazu sind mehrere Schutzmaßnahmen tief in das System integriert, die auch von Administratorinnen und Administratoren der jeweiligen Organisationen **nicht außer Kraft gesetzt werden** können.

Dazu zählen z.B.:

- Trennung von Abstimmungsergebnissen und Teilnahmeschutz
- Mindestteamgröße von 5 Personen
- Verschlüsselung der Datenübertragung
- Technische Abkoppelung von firmeninternen Infrastruktur



Trennung von Abstimmungsergebnissen und Teilnahmeschutz

Wenn eine Person an einer KIWIMO Befragung teilnimmt, werden die Abstimmungsergebnisse ausschließlich als Team-Werte gespeichert. Es gibt keine Datenverknüpfung - weder auf der KIWIMO Oberfläche noch in der technischen Infrastruktur - zwischen der Person und den Abstimmungswerten.

Um sicherzustellen, dass Personen nur einmal innerhalb des Befragungszeitraums teilnehmen, erfolgt der Zugang zum Fragebogen über einen individuellen Link. Wurde eine Befragung abgeschickt, ist der Zugang zum Fragebogen über diesen Link blockiert, bis ein neues Befragungsintervall startet.

Abschicken des Fragebogens

Nutzer-Hash > Teilgenommen

Team-Hash > Abstimmungswerte



Mindestteamgröße von 5 Personen

Um sicherzustellen, dass selbst bei böswilligem Missbrauch der Software durch Administratorinnen und Administratoren der jeweiligen Organisation keine individuellen Personen nachverfolgt werden können, **müssen Teams mindestens aus 5 Personen bestehen**. So ist sichergestellt, dass die Anonymität von Einzelpersonen jederzeit geschützt ist.

Wird ein Team mit weniger als 5 Personen angelegt, sind alle **Auswertungen automatisch blockiert**.

Zu wenig Personen im Team

Sie haben das Team **Zu wenig Personen** erfolgreich erstellt und die Befragung gestartet. Um die Anonymität der befragten Personen zu gewährleisten, muss das Team jedoch mindestens aus 5 Personen bestehen. Bitte fügen Sie dem Team weitere Personen über den Button "Verwalten" oben rechts auf der Seite hinzu, um die Analysen für dieses Team zu sehen.

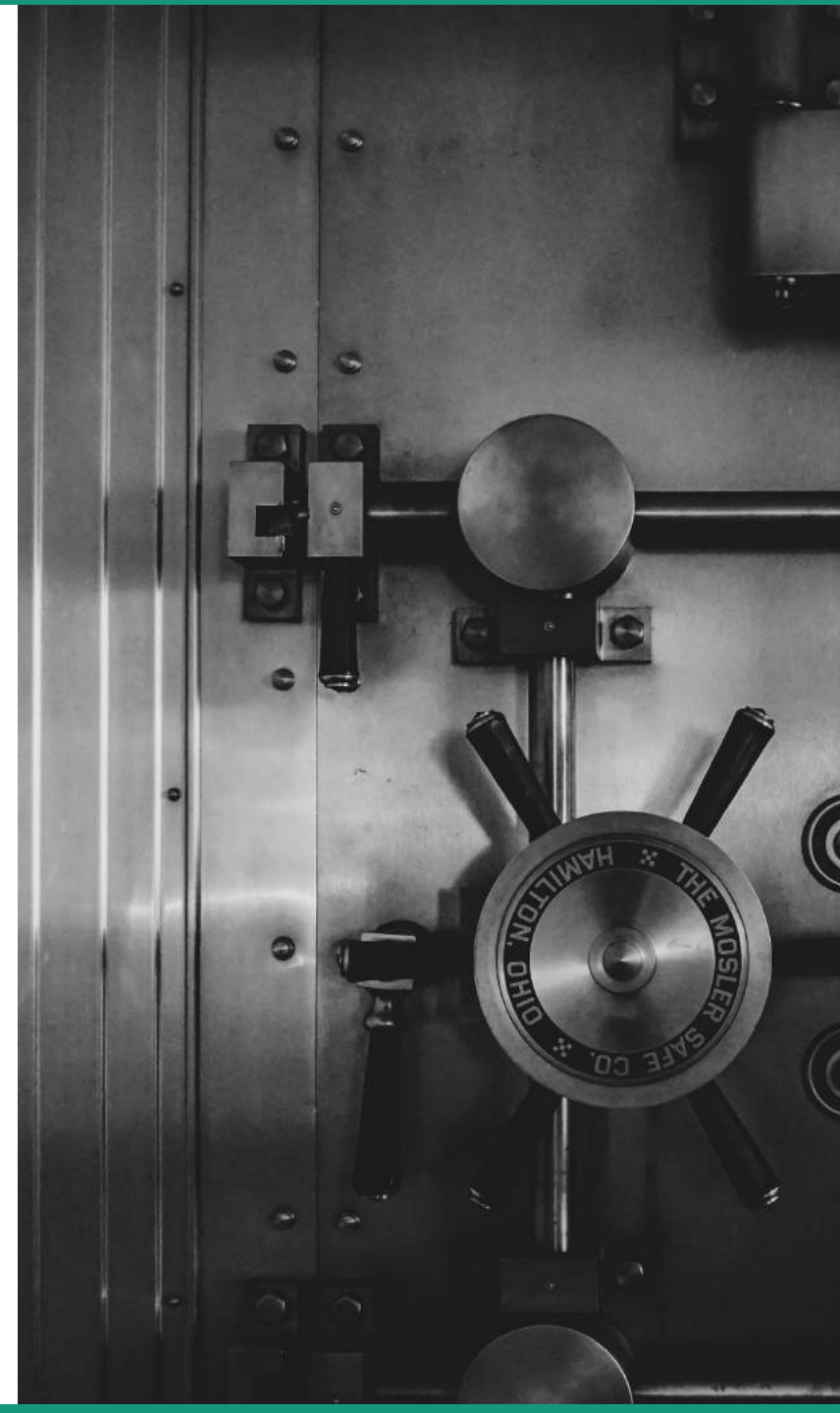
Verschlüsselung der Datenübertragung

Alle Daten, die an KIWIMO übermittelt werden, sind sicher. Sowohl **die Übertragung als auch die Speicherung finden verschlüsselt** statt.

Die von Kiwimo genutzten Rechenzentren gehören zu den sichersten weltweit. Wir haben uns freiwillig höchsten Standards in puncto Datenschutz und Datensicherheit verpflichtet – zusätzlich zu den strengen gesetzlichen Auflagen in Deutschland. Die von uns genutzten Server sind ISO 27001 zertifiziert und werden jährlich neu geprüft.

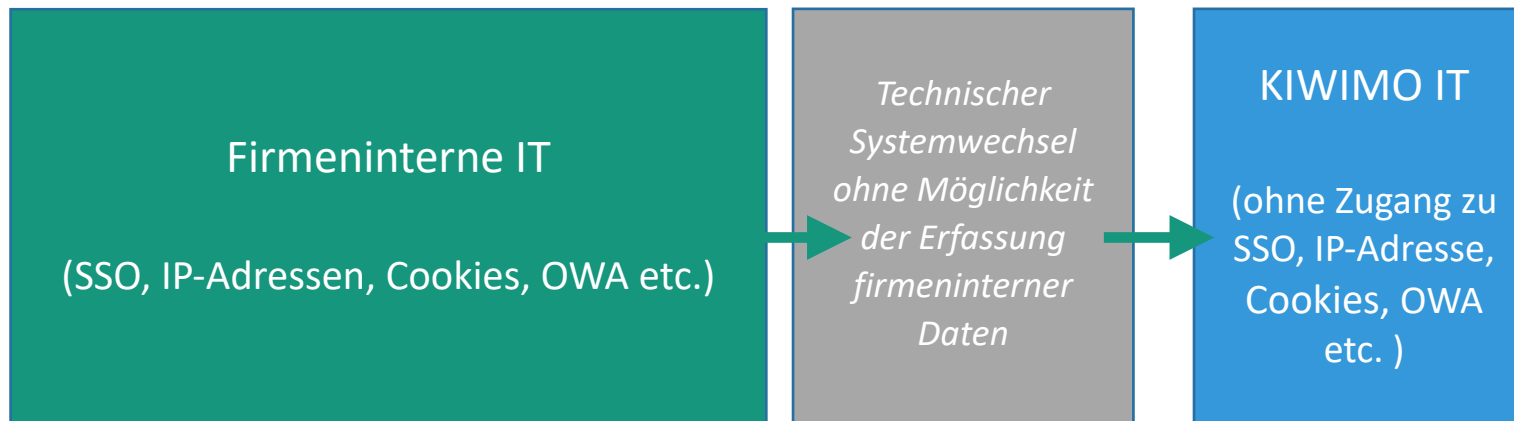
Bei Kiwimo können Sie sicher sein, dass Ihre Daten nicht auf Servern im Ausland liegen. Jede Information, die Sie Kiwimo anvertrauen, wird ausschließlich in hochsicheren Rechenzentren in Deutschland gespeichert. Somit sind Sie durch den strengen deutschen Datenschutz abgesichert und müssen sich keine Sorgen um die DSGVO machen.

Nicht nur gespeicherte Daten benötigen Schutz. Auch die Übertragung der Daten ist bei uns sicher. Daher verschlüsseln wir die Übertragung zu uns durch eine 256-Bit SSL-Verschlüsselung, um höchstmögliche Übertragungssicherheit zu gewährleisten.



Technische Abkoppelung von firmeninternen Infrastruktur

Die Software und Infrastruktur hinter KIWIMO ist **technisch von der Infrastruktur unsere Kunden abgekoppelt**. Es besteht keine Schnittstelle und somit auch keine Möglichkeit auf die firmeninternen IT Prozesse (z.B. Single Sign On, Outlook Zugänge, IP-Adressen etc.) zuzugreifen. Eine technische Zuordnung zwischen Absender des Fragebogens und den Ergebnissen der Befragung ist somit **zu keiner Zeit möglich**.



Relevanz der Anonymität

Anonymität und Vertrauen

Kiwimo ist nicht das einzige Medium, über welches Sie sich mit Ihren Mitarbeitenden und Kolleg*Innen austauschen. Direkte Gespräche und Konfrontationen dominieren dabei zum größten Teil den Arbeitsalltag.

Nutzen Sie Kiwimo, um anonym mit den Mitarbeitenden in einen Austausch zu treten.

Sicheres Umfeld

Bei Kiwimo können sich die Mitarbeitenden auch über heikle Themen sicher äußern, ohne Sorge vor einer Sanktionierung haben zu müssen. Ermutigen Sie die Mitarbeitenden immer wieder, sich ehrlich auf Kiwimo zu positionieren und stellen Sie die besondere Rolle von Kiwimo als externen Partner heraus. Gerade weil Kiwimo nicht z.B. im Intranet verankert ist, sondern eigenständig agiert, schafft das bei den Mitarbeitenden ein Vertrauen für die Funktionsweise von Kiwimo.



Anonymität und Vertrauen

Authentische Aussagen

Durch das Vertrauen der Mitarbeitenden für Kiwimo, sammeln Sie authentische Aussagen und Meinungen. Diese Art der Daten brauchen Sie für wirkliche Verbesserungen, die nicht nur oberflächlich das Unternehmen unterstützen, sondern direkt das Meinungsbild der Mitarbeitenden abbilden. Es sind die Gedanken, die normalerweise von den Mitarbeitenden mit nach Hause getragen werden und sich über Zeit anstauen und verschärfen können.

Technische und gelebte Anonymität

Kiwimo wird technisch die Daten anonym erheben, auswerten und darstellen. Gleichzeitig ist es wichtig, dass Sie bzw. alle Führungskräfte und Personalverantwortliche auch im Alltag die Anonymität wahren. Dazu sind die folgenden Regeln beim Umgang mit den Daten zu beachten:



Anonymität und Vertrauen

1. Wenn sich Mitarbeitende zu einer Bewertung oder einem Kommentar äußern wollen, geschieht dies immer freiwillig.
2. Niemand, der mit den Daten umgeht und darauf Zugriff hat, wird beim Team aktiv nach einer Person basierend auf einer positiven/negativen Bewertung suchen und ihn/sie zur Rede stellen.
3. Die Anonymität der Daten wird als Vorteil betrachtet, weil Sie Gedanken, Meinungen und Ideen hervorbringen kann, die bereits in den Köpfen vorhanden waren, aber bisher niemand geäußert hat. Das wird als Chance wahrgenommen, um Verbesserungen anzustoßen und potentiellen Problemen frühzeitig zu begegnen.



Anonymität und Vertrauen

4. Wenn Mitarbeitende Zweifel an der Anonymität hegen, wird das Thema gemeinschaftlich im Team besprochen und die Sorgen werden ernst genommen.
5. Wer Kenntnis darüber hat, dass jemand die Anonymität der Daten nicht achtet und Mitarbeitende unter Druck setzt, schaut nicht weg, sondern spricht mit den betroffenen Personen, um eine professionelle Lösung zu finden.

Dadurch wird Kiwimo als Werkzeug wahrgenommen, das alle Parteien unterstützt und keine Seite bevorteilt. Mitarbeitenden können sich sicher in ihrem Unternehmen bewegen und sich anonym zu ihrer authentischen Meinung bekennen.



Hinweise zur Einführung

Hinweise zur Einführung

Transparenz für Mitarbeitende

Für die Mitarbeitenden ist eine regelmäßige Befragung via Kiwimo in der Regel eine neue Methodik, an die sich alle Personen gewöhnen müssen. Seien Sie als Ansprechpartner für die Mitarbeitenden da und erläutern Sie den Ablauf, die Funktionsweise und den Sinn von Kiwimo so transparent wie möglich. *(Anregung gibt es im Kommunikationspaket)*

Transparenz für Führungskräfte

Auch für die Führungskräfte ist die Befragung meistens neu. Manche werden interessiert an den Auswertungen teilhaben wollen, andere zögern, da für sie eine anonyme Umfrage mit Unsicherheiten verbunden ist. Agieren Sie als Sparring-Partner und stehen Sie den Führungskräften zur Seite. Dabei gilt es gemeinsam Handlungsfelder zu erkennen und aus den Empfehlungen von Kiwimo abzulesen.



Hinweise zur Einführung

Transparenz der Daten

Entscheiden Sie, ob die Führungskräfte dabei die Daten direkt erhalten (Report) oder ob Sie selber proaktiv auf die Führungskräfte mit den Ergebnissen zugehen möchten.

Aussagekraft der Daten

Damit Kiwimo valide Ergebnisse anzeigt, muss das System mindestens 4 volle Frequenzen gemessen haben. Eine Frequenz entspricht immer der einer Befragung. (4 Wochen bei wöchentlicher Befragung, 2 Monate bei 14-tägiger Befragung usw. ...)

Anpassungen der Parameter

Kiwimo ist kein starres Konstrukt, sondern ein flexibles Werkzeug, welches Sie bei zukünftigen Entwicklungen unterstützen wird. Sprechen Sie mit den Teams, ob die Frequenz der Befragungen angenommen wird, ergänzen Sie Fragen oder Tags oder starten Sie eine Adhoc-Befragung zu anderen Themen.



Hinweise zur Einführung

Offenheit für die Ergebnisse

Kiwimo misst keine Performance oder den Erfolg eines Teams oder deren Führungskraft. Jedoch nehmen Menschen Anregungen und Meinungen unterschiedlich wahr und fühlen sich von Ergebnissen teilweise persönlich angesprochen. Unterstützen Sie die Führungskräfte bei der Auswertung der Ergebnisse, um Handlungsfelder zu erkennen und gemeinsam professionelle Maßnahmen abzuleiten. Es entstehen dadurch keine neuen Herausforderungen, sondern bisher unerkannte Probleme werden frühzeitig erkannt, um Druck aus dem Stimmungsbild zu nehmen und Konflikten vorzubeugen.

Wir arbeiten nach dem Credo:

Nur wer regelmäßig befragt, erhältlich auch die authentischen Antworten, um professionell die richtigen Dinge verbessern zu können.



Hinweise zur Einführung

Fehlerkultur

Beim Umgang mit neuer Technik treten immer Herausforderungen auf und manchmal klappt auch nicht immer alles beim ersten Versuch. Lernen Sie auch Fehler willkommen zu heißen, daran zu wachsen und zu lernen. Unterstützen Sie sich gegenseitig, wenn Sie neue Teams erstellen, Gruppen analysieren, zum ersten Mal eine neue Befragung starten oder Mitarbeitenden ergänzen möchten.

Puls-Call mit Kiwimo

3 Monate nach Ihrem offiziellen Start mit Kiwimo können Sie mit einem Kiwimo-Experten einen ersten Puls-Call durchführen. Ihr Kiwimo-Ansprechpartner hilft Ihnen bei Fragen und unterstützt Sie bei Ihren individuellen Herausforderungen. Nutzen Sie den Call, um neue Impulse aus dem Kiwimo-Team zu erhalten und Ihre Arbeit mit Kiwimo weiter zu professionalisieren.



Hinweise zur Einführung

Learnings festhalten

Halten Sie neue Erkenntnisse und Learnings während Ihrer Arbeit mit Kiwimo fest, um auch Ihre Kolleg*innen daran teilhaben zu lassen. Jedes Team, jede Führungskraft und allgemein jedes Unternehmen weist ein unterschiedliches Antwortverhalten auf, legt auf andere Tags und KPIs größeren Wert und verändert sich über die Zeit auch in der eigenen Schwerpunktsetzung. Dieser Wandel lässt sich mit Kiwimo einfach und automatisch protokollieren. Sichern Sie aber auch Ihre persönlichen Erfahrungen, zu denen praktische Tricks/Tipps beim Umgang mit Kiwimo und individuelle Vorlieben Ihrer betreuten Teams gehören.

Updates

Freuen Sie sich auf neue Updates und eine immer aktuelle Arbeitsoberfläche von Kiwimo. Das Kiwimo-Team arbeitet jeden Tag dafür, dass Sie immer auf eine intuitive, sichere und professionelle Arbeitsumgebung zugreifen.



Support

Wenn Sie mal nicht weiterwissen:

Das Team der **Kiwimo Academy** mit einem Schwerpunkt in der **Wirtschaftspsychologie** berät und begleitet Sie auf Wunsch jederzeit mit passgenauen Formaten bei der...

... Einführung von Kiwimo

... Interpretation der Ergebnisse

... Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen



Nach Wunsch an Ihrer Seite - Kiwimo Academy



In der Kiwimo Academy unterstützen wir Sie mit passgenauen Formaten, um Sie zu allen Themen Rund um **Mitarbeiterstimmung und Personalentwicklung** zu begleiten.

Mit einem Schwerpunkt in der Wirtschaftspsychologie begleiten wir **Führungskräfte** und Personalverantwortliche bei Bedarf in **Sparring- und Coaching-**Formaten.

Ihr Ansprechpartner

Constantin Dubyk

Wissenschaftliche Leitung Kiwimo Academy

constantin.dubyk@kiwimo.com

Vereinbaren Sie Ihren persönlichen Demotermine unter:

www.kiwimo.com